



Comune di
TREZZANO ROSA
p.zza XXV Aprile, 1
20060 – Trezzano Rosa (MI)
www.comune.trezzanorosa.mi.it



SERCAR
RISTORAZIONE COLLETTIVA S.p.A.



Sede Amministrativa - V.le Lombardia, 62/62A - 20056 Trezzo sull'Adda (MI)
Sede Legale - Viale Piave, 55 - 24022 Alzano Lombardo (BG)

Oggetto: Nuove modalità di pagamento del servizio di refezione scolastica da settembre 2022.

Gentile Famiglia,

al fine di ottimizzare il pagamento del servizio di refezione scolastica, e di adeguarci alle nuove disposizioni normative, attiveremo da Settembre la modalità di pagamento tramite PagoPA.



pagoPA consente a cittadini e imprese di pagare in modalità elettronica i servizi emanati dalla Pubblica Amministrazione e garantisce al cittadino sicurezza e affidabilità nei pagamenti, semplicità nella scelta delle modalità di pagamento e trasparenza nei costi di commissione.
Per ulteriori informazioni: <https://www.pagopa.gov.it/>

I punti di ricarica attualmente sul territorio (edicola Comelli ed Erbolandia) non saranno più attivi.

Vi preghiamo di leggere e conservare la presente lettera informativa, contenente le istruzioni operative.

Cosa devo fare?

POSSIBILITÀ N. 1 (consigliata) – ADDEBITO SU CONTO CORRENTE

Posso decidere di addebitare sul mio conto corrente, e non preoccuparmi più di ricaricare.

Con questa modalità, entro la fine del mese successivo al consumo, mi verrà automaticamente addebitato sul conto corrente esattamente e solamente l'importo corrispondente alle presenze rilevate e registrate sul sistema nel mese precedente.

Per attivare il pagamento sul conto corrente basta compilare l'apposita modulistica online sul sito www.acmeitalia.it/grs800/web84/login.asp (pulsante "GESTISCI IL TUO SDD" al centro dello schermo) Il modulo va compilato online in tutte le sue parti, successivamente stampato, firmato, scannerizzato e inviato per e-mail all'indirizzo trezzanorosa@acmeitalia.it.

N.B.:

- I moduli non firmati non possono essere accettati.
- Non possono essere attivati SDD su conti correnti BANCOPOSTA.

POSSIBILITÀ N. 2 – RICARICA PERIODICA

Posso decidere di ricaricare la tessera virtuale di mio figlio, con la nuova modalità

Cosa occorre:

PC, TABLET O CELLULARE collegato alla rete internet

E-MAIL

CODICE FISCALE della persona che effettua il pagamento

CODICE IDENTIFICATIVO DELL'ALUNNO + PASSWORD

Iniziamo:

- 1) Collegarsi al sito www.acmeitalia.it/grs800/web84/login.asp proprio codice identificativo e password
- 2) Click su RICARICHE/BUONI
- 3) Click su "Acquista in pagoPA una ricarica per: REFEZIONE"
- 4) Inserire l'importo della ricarica che si intende effettuare e confermare la richiesta



Comune di
TREZZANO ROSA
p.zza XXV Aprile, 1
20060 – Trezzano Rosa (MI)
www.comune.trezzanorosa.mi.it



SER CAR
RISTORAZIONE COLLETTIVA S.p.A.



Sede Amministrativa - V.le Lombardia, 62/62A - 20056 Trezzo sull'Adda (MI)
Sede Legale - Viale Piave, 55 - 24022 Alzano Lombardo (BG)

Viene quindi richiesta la modalità di pagamento:

paga online	stampa (per pagare in contanti o con bancomat o tramite home banking)
<p>Per pagamenti con carta di credito, debito o prepagate (alcuni tipi), senza doversi recare presso alcuno sportello, attivo 24 ore su 24:</p> <ul style="list-style-type: none">- biffare la casella del consenso privacy- click su “prosegui con il pagamento”- scegli la modalità di pagamento:<ul style="list-style-type: none">• “pagamento online” e click su “procedi con la modalità selezionata”, poi segui la procedura guidata• <i>(se si sceglie invece “pagamento attivato presso il PSP” e click su “avviso di pagamento”, si arriva ancora a generare un avviso di pagamento, come nell’opzione a fianco)</i>	<p>Viene visualizzato l’avviso di pagamento, che si può</p> <ul style="list-style-type: none">- stampare in cartaceo- OPPURE tenere solo in pdf (es. sul cellulare) <p>Con l’avviso di pagamento ci si reca nei punti di vendita aderenti al canale PagoPA scegliendo quello con commissione più conveniente e/o ubicazione più comoda: in Banca, in Ricevitoria, in Tabaccheria, al Bancomat, nei Supermercati accreditati.</p> <p><u>Il pagamento verrà attivato tramite lettura del QR CODE riportato sull’avviso di pagamento;</u> non è necessario stamparlo ma si può mostrare dal cellulare.</p> <p>N.B.:</p> <ul style="list-style-type: none">- Non è possibile il pagamento presso Poste Italiane.

IMPORTANTE: LA RICARICA EFFETTUATA SARÀ VISIBILE SUL SITO DI ACMEITALIA ENTRO DUE GIORNI LAVORATIVI DAL PAGAMENTO

Alla fine dell’anno scolastico il credito residuo non andrà perduto e resterà disponibile per l’anno successivo (può anche essere utilizzato per un altro figlio). In caso di cessazione definitiva del servizio da parte dell’utente, il credito residuo verrà totalmente rimborsato dietro presentazione di richiesta al Comune; **è importante che l’eventuale cessazione venga tempestivamente comunicata al Comune.**

In caso di mancato pagamento sarà prevista la sospensione del servizio.

Grazie per la Vostra collaborazione. Cordiali saluti.

COMUNE DI TREZZANO ROSA
Settore Segreteria e Affari Generali
Il Funzionario responsabile
dott. Gianluca Rampinelli
firma autografa sostituita a mezzo stampa
ai sensi dell’art. 3 co. 2 del D. Lgs. 39/1993

SER CAR
Ristorazione Collettiva S.p.A.